

Algemene voorwaarden | All In Totaalservice

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. All In Totaalservice: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Koningshoeven 80, 5018 TA te Tilburg, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 65703855.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie All In Totaalservice een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: All In Totaalservice en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan All In Totaalservice zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden, al dan niet inclusief de levering van Producten.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen All In Totaalservice en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van All In Totaalservice en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand. Van een Overeenkomst op Afstand is in elk geval geen sprake indien voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst door All In Totaalservice, in dat kader, een bezoek is gebracht aan de Consument.
7. Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte: een Overeenkomst tussen All In Totaalservice en een Consument die wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van All In Totaalservice en de Consument op een andere plaats dan de bedrijfsruimte van All In Totaalservice, zoals bij de Consument thuis. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden omtrent de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte, zoals wat betreft het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 4, gelden niet indien de verbintenis van de Consument tot betaling ten hoogste € 50,- bedraagt.
8. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens All In Totaalservice uit te voeren werkzaamheden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, loodgieterswerk, stucwerk, het plaatsen van aanbouwen, andere (ver)bouwwerkzaamheden, onderhoud, tegelwerk, het renoveren van badkamers, het plaatsen en vervangen van rioleringen, de uitvoering van dakwerkzaamheden en het aanleggen en vervangen van elektra.
9. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door of namens All In Totaalservice in verband met de Werkzaamheden te leveren roerende zaken die vóór uitvoering van de Werkzaamheden reeds als zodanig geprefabriceerd zijn, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, badkamermeubels, vloeren, kozijnen en tegels. Onder Producten worden in de zin van deze algemene voorwaarden niet verstaan bouw- en verwerkingsmaterialen die in het kader van de Werkzaamheden verwerkt worden als onderdeel van een op te leveren constructie, zoals een aanbouw.
10. Consumentenkoop: het gedeelte van een Overeenkomst tussen All In Totaalservice en een Consument dat betrekking heeft op het door of namens All In Totaalservice leveren van Producten.
11. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van All In Totaalservice, iedere Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Partijen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op eventuele vervolgovereenkomsten tussen Partijen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van All In Totaalservice. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

5. De bepalingen in deze algemene voorwaarden met betrekking tot Overeenkomsten op Afstand en Overeenkomsten Buiten de Verkoopruimte (onder meer artikel 4) gelden niet voor Overeenkomsten betreffende ingrijpende verbouwingen van bestaande gebouwen.

ARTIKEL 3. | AANBOD, PRIJZEN, PARKEERKOSTEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Het aanbod van All In Totaalservice (waaronder een offerte van All In Totaalservice in het bijzonder begrepen kan zijn) vermeldt de vaste prijs/aanneemsom, het uurtarief, de regieprijs en/of richtprijs waartegen de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Onder regieprijs wordt verstaan dat het door de Opdrachtgever verschuldigde op basis van nacalculatie wordt berekend, op grondslag van 1) een uurtarief voor arbeid en 2) de kosten van geleverde Producten en/of gebruikte andere materialen vermeerderd met het uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen opslagpercentage. In geval een richtprijs is aangeboden, is deze richtprijs onder voorbehoud van de aan te treffen werkelijke situatie. Een richtprijs mag tot ten hoogste 10% worden overschreden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere marge is overeengekomen.
2. Eventuele op locatie van uitvoering van de Werkzaamheden te maken parkeerkosten, komen te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever, ook indien dit niet uitdrukkelijk in het aanbod van All In Totaalservice is vermeld.
3. Elk aanbod van All In Totaalservice is vrijblijvend. All In Totaalservice kan zijn aanbod tot onmiddellijk, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog intrekken.
4. Indien een aanbod van All In Totaalservice is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, staat de Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
5. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van All In Totaalservice, binden hem niet.
6. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment dat het aanbod van All In Totaalservice, op de eventueel door All In Totaalservice aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van All In Totaalservice, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij All In Totaalservice anders aangeeft.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND EN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE

1. Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten op Afstand en Overeenkomsten Buiten de Verkoopruimte. Het bepaalde in dit artikel geldt niet voor Overeenkomsten betreffende ingrijpende verbouwingen van bestaande gebouwen.
2. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in lid 3, kan de Consument een Overeenkomst tot 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. In geval van het verrichten van uitsluitend Werkzaamheden vangt de bedenktijd aan op de dag van totstandkoming van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op zowel het leveren van Producten als het verrichten van Werkzaamheden met betrekking tot deze Producten, vangt de bedenktijd aan op de dag dat de Producten aan de Consument zijn geleverd.
3. De Consument heeft geen herroepingsrecht bij:
 - a) een Overeenkomst waarbij de Consument All In Totaalservice specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten, met uitzondering van:
 - aanvullende Werkzaamheden waar de Consument niet uitdrukkelijk om heeft verzocht;
 - de levering van andere zaken dan die noodzakelijk zijn om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren;
 - b) een Overeenkomst tot het verrichten van Werkzaamheden, na afronding van die Werkzaamheden indien:
 - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra All In Totaalservice de Overeenkomst is nagekomen;
 - c) een Consumentenkoop betreffende de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - d) een Consumentenkoop betreffende de levering van Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
 - e) een Overeenkomst ten aanzien waarvan het herroepingsrecht op andere gronden volgens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze gronden zijn voor het huidige aanbod van Werkzaamheden en Producten van All In Totaalservice niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het aanbod van de betreffende Werkzaamheden c.q. Producten worden vermeld.
4. Uitvoering van Werkzaamheden binnen de bedenktijd van 14 dagen geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument. Indien de Werkzaamheden binnen de bedenktijd volledig worden afgerond, verklaart de Consument bij het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk dat hij afstand doet van het herroepingsrecht zodra All In Totaalservice de Werkzaamheden volledig is nagekomen.

5. De Consument kan de Overeenkomst herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door All In Totaalservice aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij All In Totaalservice. Zo spoedig mogelijk nadat All In Totaalservice in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal All In Totaalservice de herroeping van de Overeenkomst per e-mail aan de Consument bevestigen.
6. In geval van geleverde Producten dient de Consument gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de eventuele verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
7. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de betreffende Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en - indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan All In Totaalservice terugleveren overeenkomstig de door All In Totaalservice verstrekte redelijke retourinstructies.
8. De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van geretournerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 6. All In Totaalservice is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
9. Bij uitoefening van het herroepingsrecht betreffende Werkzaamheden die binnen de bedenktijd nog niet (volledig) zijn verricht, na een verzoek overeenkomstig het bepaalde in lid 4, is de Consument All In Totaalservice een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Werkzaamheden dat door All In Totaalservice eventueel reeds is uitgevoerd op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht.
10. Teruglevering van Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst conform het bepaalde in lid 5 heeft herroepen.
11. De kosten van retournering van Producten komen voor rekening van de Consument. Indien de Consument in het kader van de retournering gebruik maakt van de diensten van All In Totaalservice, is de Consument een redelijke vergoeding voor deze diensten verschuldigd.
12. All In Totaalservice zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering en de eventuele kosten als bedoeld in lid 9 en/of 11, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst aan de Consument terugbetalen, mits de eventueel terug te leveren Producten door All In Totaalservice zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.
13. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling van Producten het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, dan komen de eventuele leveringskosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie of kwijtschelding in aanmerking.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

1. Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel laat het bepaalde in artikel 4 onverlet. Het bepaalde in artikel 4 prevaleert dan ook boven het bepaalde in dit artikel 5.
2. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert, maakt All In Totaalservice aanspraak op vergoeding van de schade die All In Totaalservice daardoor lijdt. De schade beloopt de door de annulering gederfde omzet minus de aantoonbare besparingen die voor All In Totaalservice uit de annulering voortvloeien.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER EN UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. De Opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is (waaronder eventueel benodigde documentatie mede begrepen), tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door All In Totaalservice aangewezen wijze, aan All In Totaalservice te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan All In Totaalservice verstrekte informatie. In dit kader dienen Opdrachtgevers die, in het kader van een Overeenkomst betreffende de levering en montage/plaatsing van zonnepanelen, handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf, een berekening van het betreffende dak te overleggen. Indien deze niet aanwezig is wordt er niet gestart met de Werkzaamheden. Ten aanzien van uit te voeren constructieve werken, zoals een aan- of uitbouw, dient de Opdrachtgever een of meerdere relevante tekeningen gemaakt door een constructeur aan All In Totaalservice te verstrekken. Indien de Opdrachtgever deze niet zelf wil laten maken, dient All In Totaalservice daarvoor opdracht te geven aan een derde, voor rekening van de Opdrachtgever. Zonder berekeningen worden geen constructieve werken uitgevoerd.
2. Als in het kader van bouwwerkzaamheden het inschakelen van een kwaliteitsborger is vereist, dient de Opdrachtgever daarvoor te zorgen.
3. De Opdrachtgever dient All In Totaalservice steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Opdrachtgever is bovendien gehouden All In Totaalservice zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en

omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

4. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Opdrachtgever er, voor zover gelet op de aard van de Werkzaamheden relevant, voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
- hij tijdig beschikt over de eventueel voor de Werkzaamheden benodigde vergunningen, ontheffingen en toewijzingen;
 - de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht tijdig ter beschikking wordt gesteld, daarvoor geschikt en opgeruimd en ontruimd is;
 - de eventueel door de Opdrachtgever beschikbaar te stellen zaken tijdig beschikbaar zijn en eventueel door derden, anders dan door All In Totaalservice ingeschakeld, nog te verrichten werkzaamheden tijdig zijn afgerond;
 - de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
 - de door All In Totaalservice tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de Werkzaamheden uit te voeren gedurende de normale werkuren;
 - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer, opslag en afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en verwerkt;
 - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken;
 - de door All In Totaalservice tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
 - alle in redelijkheid van de Opdrachtgever te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd.
5. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van All In Totaalservice is het niet toegestaan dat de Opdrachtgever tot het moment van oplevering van de Werkzaamheden zelf werkzaamheden op locatie van uitvoering van de Werkzaamheden verricht of door derden laat verrichten, tenzij All In Totaalservice in opdracht van een (hoofd)aannemer werkt en uit de aard en/of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat ook anderen op locatie van uitvoering van de Werkzaamheden werkzaam zullen zijn.
6. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, is All In Totaalservice, onverminderd het bepaalde in artikel 14, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele als gevolg van de tekortkoming van de Opdrachtgever ontstane extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 7. | DERDEN

1. All In Totaalservice is te allen tijde bevoegd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die All In Totaalservice bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan All In Totaalservice, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN

1. All In Totaalservice spant zich in de eventuele uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen. Echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. In geval van vertraging in de uitvoering en/of oplevering, zal All In Totaalservice daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Opdrachtgever doen.
2. Het verzuim van All In Totaalservice treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever All In Totaalservice Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en All In Totaalservice na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Verzuim van All In Totaalservice biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 9. | KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing indien en voor zover een vaste aanneemsom of richtprijs is overeengekomen; indien de prijs op basis van nacalculatie is aangeboden, zoals in geval van een uurtarief of regieprijs, worden de daadwerkelijk gewerkte uren c.q. geleverde Producten en/of andere materialen aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Indien een richtprijs met meer dan de overeengekomen marge wordt overschreden, wordt dit aangemerkt als een kostenverhogende omstandigheid waarop het bepaalde in de volgende leden van toepassing is.
2. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:

- die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen,
 - die All In Totaalservice niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
3. Kostenverhogende omstandigheden geven All In Totaalservice recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
 4. Indien All In Totaalservice van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Opdrachtgever zal worden vergoed.
 5. De Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

ARTIKEL 10. | MEERWERK

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing indien en voor zover een vaste aanneemsom of richtprijs is overeengekomen; indien de prijs op basis van nacalculatie is aangeboden, zoals in geval van een uurtarief of regieprijs, worden de daadwerkelijk gewerkte uren c.q. geleverde Producten en/of andere materialen aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Van meerwerk is sprake in geval van wijziging of aanvulling van de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering.
3. In geval van door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, kan All In Totaalservice slechts dan een verhoging van de overeengekomen prijs vorderen, wanneer hij de Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

ARTIKEL 11. | OPLEVERING VAN WERKZAAMHEDEN EN KLACHTEN

1. Op het moment dat door of namens All In Totaalservice aan de Opdrachtgever wordt meegedeeld dat de montage, installatie of plaatsing van de Producten of de andersoortige Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat deze Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Opdrachtgever direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk en de eventueel geleverde Producten vrij is/zijn van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Dit moment geldt als oplevering van de Werkzaamheden. Na oplevering van de Werkzaamheden is het werk voor risico van de Opdrachtgever.
2. Kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
3. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Opdrachtgever redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen meteen bij de oplevering te worden gemeld. In gevallen waarin All In Totaalservice dit verlangt, dient de Opdrachtgever een door All In Totaalservice opgemaakte opleveringsverklaring te ondertekenen. Eventuele gebreken dient de Opdrachtgever in deze verklaring te laten aantekenen.
4. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden, vervalt het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een Consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien van het gebrek van het Product niet binnen twee maanden na ontdekking daarvan door de Consument mededeling is gedaan aan All In Totaalservice.
5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig of overeenkomstig de vorige leden klaagt, vloeit er voor All In Totaalservice uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
6. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid is All In Totaalservice bij aanneming van bouwwerken (een constructie die in het kader van de Overeenkomst op enige wijze wordt gebouwd of geplaatst, enige duurzaamheid heeft en steun vindt in of op de grond, zoals een aanbouw) aansprakelijk voor gebreken die bij de oplevering van het werk niet zijn ontdekt, tenzij deze gebreken niet aan All In Totaalservice zijn toe te rekenen. Van het bepaalde in de vorige zin kan ten nadele van een Opdrachtgever die in het kader van de Overeenkomst handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
7. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Opdrachtgever tot tijdige betaling aan All In Totaalservice bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 12. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. Garantie is uitsluitend van toepassing indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, met dien verstande dat op opgeleverd dakwerk tien jaar garantie wordt verstrekt. De garantie op dakwerk geldt uitsluitend indien de Opdrachtgever jaarlijks de afvoeren en dakranden door All In Totaalservice heeft laten controleren.
2. Het bepaalde in het vorige lid geldt met dien verstande dat dit niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een Consumentenkoop jegens All In Totaalservice kunnen doen gelden (conformiteit).
3. Het recht van de Opdrachtgever om in een procedure bij de overheidsrechter of (mits bevoegd) de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen een vordering in te stellen in verband met gebreken na oplevering van de Werkzaamheden waarvoor All In

Totaalservice aansprakelijk zou zijn, vervalt één jaar na de opleverdatum. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomstige rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een Consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren na het ontstaan van die vordering.

4. De termijn van één jaar als bedoeld in de eerste zin van het vorige lid bedraagt tien jaar bij een ernstig gebrek in opgeleverde (ver)bouwwerkzaamheden. Daarvan is sprake als:
 - a) het werk geheel of gedeeltelijk is ingestort of dreigt in te storten, of ongeschikt is geworden voor het gebruik dat de Opdrachtgever volgens de Overeenkomst wil maken van het werk, en
 - b) dat gebrek slechts kan worden verholpen door zeer hoge kosten te maken.
5. Indien Partijen (ten aanzien van bepaalde Werkzaamheden) uitdrukkelijk en Schriftelijk een afwijkende garantietermijn zijn overeengekomen, geldt deze afwijkende garantietermijn in plaats van de één c.q. tien jaar als in lid 3 c.q. lid 4 en lid 1 bedoeld.
6. All In Totaalservice is niet aansprakelijk voor gebreken van het opgeleverde als gevolg van een na de oplevering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan All In Totaalservice toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken ontstaan na de oplevering als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de eventuele (onderhouds)voorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege All In Totaalservice en het aanbrengen van veranderingen aan het opgeleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van All In Totaalservice zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

1. All In Totaalservice is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, ziekte van of onverwacht tekort aan personeel, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging en nakoming van de Overeenkomst daardoor tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
2. Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien All In Totaalservice bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is All In Totaalservice gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. All In Totaalservice is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. All In Totaalservice is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door All In Totaalservice in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien All In Totaalservice uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Opdrachtgever zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens All In Totaalservice reeds volledig is nagekomen, is All In Totaalservice gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is All In Totaalservice gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

6. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door All In Totaalservice op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt All In Totaalservice jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die All In Totaalservice dientengevolge lijdt.
8. Indien All In Totaalservice de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 15. | BETALINGEN

1. Alle door All In Totaalservice vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld en met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten deze bedragen inclusief btw vermeldt.
2. Alle overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die All In Totaalservice bekend waren op het moment dat All In Totaalservice deze prijzen aan de Opdrachtgever heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals van lonen of inkooprijzen, en waarop All In Totaalservice redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is All In Totaalservice gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Opdrachtgever door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en All In Totaalservice alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen bedragen te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
3. Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is All In Totaalservice gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, met dien verstande dat:
 - All In Totaalservice een Consument, in het kader van een Consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs van de Producten. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt;
 - in het kader van een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte pas na het verstrijken van de bedenktijd van 14 dagen nakoming van de betalingsverplichtingen van de Consument kan worden gevorderd.
4. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door All In Totaalservice aangewezen wijze, binnen de door All In Totaalservice aangegeven termijn of op het door hem aangegeven moment. In geval van overboeking hanteert All In Totaalservice een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
6. All In Totaalservice is gerechtigd om de eventueel aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
7. Indien de Opdrachtgever zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Opdrachtgever een Consument is.
9. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen of constructies dan wel verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan All In Totaalservice kan worden toegerekend.
2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid is All In Totaalservice bij het aangaan of het uitvoeren van de Overeenkomst aangegaan met een Consument verplicht de Consument te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht voor zover All In Totaalservice deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van gebreken en ongeschiktheid van

zaken afkomstig van de Consument, daaronder begrepen (indien van toepassing) de grond waarop de Consument een werk laat uitvoeren, alsmede fouten of gebreken in door de Consument verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften. Bij aanneming van een bouwwerk (een constructie die in het kader van de Overeenkomst op enige wijze wordt gebouwd of geplaatst, enige duurzaamheid heeft en steun vindt in of op de grond, zoals een aanbouw) geschiedt vorenbedoelde waarschuwing Schriftelijk en ondubbelzinnig en wijst All In Totaalservice de Consument tijdig op de mogelijke gevolgen voor de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.

3. Aansprakelijkheid van All In Totaalservice voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Opdrachtgever, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van All In Totaalservice gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van All In Totaalservice of zijn leidinggevende ondergeschikten. All In Totaalservice is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van All In Totaalservice aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. In geval niettegenstaande bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid voor directe schade op All In Totaalservice mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van All In Totaalservice betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is of voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden, zal de aansprakelijkheid van All In Totaalservice beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van All In Totaalservice in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door All In Totaalservice afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van All In Totaalservice dat volgens die verzekering toepassing vindt.
6. In geval van een Consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
7. De Opdrachtgever vrijwaart All In Totaalservice van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan All In Totaalservice toerekenbaar is. Indien All In Totaalservice uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden All In Totaalservice zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is All In Totaalservice, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van All In Totaalservice en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door All In Totaalservice geleverde Producten en andere materialen blijven zijn eigendom totdat de Opdrachtgever alle betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Opdrachtgever verboden de Producten en/of andere materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten en/of andere materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht All In Totaalservice hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming aan All In Totaalservice of de door All In Totaalservice aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten en/of andere materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. All In Totaalservice is bij verzuim van de Opdrachtgever gerechtigd de hier bedoelde Producten en/of andere materialen terug te nemen en waar nodig te demonteren/deïnstalleren. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Als de Opdrachtgever, nadat de Producten en/of andere materialen door All In Totaalservice aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten c.q. andere materialen als de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Indien een klacht van een Consument, in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).
2. All In Totaalservice is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
3. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. De Opdrachtgever is gerechtigd om ten aanzien van uitgevoerde (ver)bouwwerkzaamheden de overheidsrechter of de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen te laten beslissen over een geschil. Tevens All In Totaalservice mag een geschil door de overheidsrechter laten beslissen. Als All In Totaalservice het geschil door de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen wil laten beslissen, zal hij de Opdrachtgever Schriftelijk vragen of hij daarmee akkoord is. All In Totaalservice zal de Opdrachtgever daarvoor minimaal één maand de tijd geven. Als de Opdrachtgever dat op tijd aangeeft, dient All In Totaalservice de keuze van de Opdrachtgever te volgen. Indien de Opdrachtgever akkoord gaat met dat de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen het geschil behandelt, of indien de Opdrachtgever binnen de bedoelde maand niets van zich laat horen, is de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen gerechtigd om over het geschil te beslissen.
5. Als de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen het geschil behandelt, volgt zij de regels van een arbitragereglement. Het geschil tussen Partijen wordt behandeld volgens het arbitragereglement dat geldt drie maanden vóór de datum van het aangaan van de Overeenkomst.
6. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter of Raad van Arbitrage in bouwgeschillen dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
7. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Zeeland-West-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van All In Totaalservice een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat All In Totaalservice Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.